

# [2025년 가정양육지원사업 이용자 만족도 조사 결과]

2025년 가정양육지원사업 이용자 만족도 조사는 충청도 내 영유아 양육자를 대상으로 2025년 11월 10일부터 11월 23일까지 실시하였으며, 네이버폼을 활용해 총 100명의 응답을 취합하였습니다. 설문 문항은 전년도와 동일하게 기본정보, 가정양육지원사업 전반적인 만족도, 부모교육, 부모-자녀 체험활동, 정보제공 분야로 구성하였으며, 올해 개관한 '놀꽃마루' 관련 항목을 추가하여 총 17문항(불만족 사유 작성 6문항 제외)으로 운영하였습니다.

## ○ 가정양육지원사업 전반적인 만족도

가정양육지원사업 참여 유형을 살펴본 결과, 부모교육이 59%로 가장 높은 참여율을 보였으며, 부모-자녀 체험활동 35%, 놀이체험실(콩콩나무) 4%, 신규 개관한 '놀꽃마루' 2% 순으로 나타났습니다. 이를 통해 이용자들이 부모교육과 부모-자녀 체험활동을 중심으로 서비스를 이용하고 있음을 확인합니다.

전반적인 사업 만족도는 매우 만족 51%, 만족 42%, 보통 7%로 나타났으며, 전반적으로 높은 만족도를 보였습니다. 특히 주요 참여 사업이 부모교육과 부모-자녀 체험활동이라는 점에서 해당 사업이 이용자 요구에 비교적 잘 부합하고 있음을 알 수 있었습니다.

사업 참여 경로는 어린이집 안내문이 39%로 가장 많았고, 충북 육아자람 포털 및 분소 홈페이지 32%, 주변 지인 17%, SNS 8%, 맘카페 4% 순으로 나타났습니다. 이를 통해 이용자들이 주로 기존 안내문과 홈페이지를 통해 사업 정보를 접하고 있음을 알 수 있었습니다.

## ○ 부모교육

부모교육 선호 주제를 살펴 본 결과, 창의성을 길러주는 양육방법 33%, 영양교육 및 식습관 지도법 28%, 효과적인 다자녀 양육방법 15% 순으로 나타났습니다. 반면, 한 주제로 구성된 회차별 심화교육은 1%로 가장 낮아, 다양한 주제를 실용적으로 접하는 교육을 더 선호함을 확인합니다.

부모교육(2시간) 참여하기 편한 시간대는 평일 오전(10:30~12:30) 26%, 평일 오후(13:00~15:00) 21%, 주말 오전(10:00~12:00) 20%, 평일 저녁(19:00~21:00) 19%, 평일 오전(10:00~12:00) 6%, 평일 오후(14:00~16:00) 8% 순으로 나타났습니다. 이를 통해 부모교육은 평일 오전·오후 및 주말 오전 시간대 중심의 운영이 적절함을 확인합니다.

## ○ 부모-자녀 체험활동

부모-자녀 체험활동 선호 주제는 요리활동 33%, 다양한 재료를 활용한 퍼포먼스 27%, 미술활동 20%, 신체활동 9%, 오감놀이 8%, 그림책 놀이 3% 순으로 나타났습니다. 이를 통해 체험적이고 창의적인 활동에 대한 관심이 높음을 확인합니다.

부모-자녀 체험활동 참여하기 편한 시간대는 평일 오전(10:30~12:30) 28%, 주말 오전(10:00~12:00) 25%, 주말 오후(14:00~16:00) 21%, 평일 오후(16:00~18:00) 20% 순으로 나타

났음. 이를 통해 평일과 주말 주요 시간대를 고려한 프로그램 운영이 필요함을 확인함.

#### ○ 정보제공

충북 육아자람 포털 개선 사항 조사 결과, 편리성 향상이 가장 필요한 요소로 나타났으며 전체 응답의 39%가 이를 선택하였음. 그 외 이수증 출력 간편화 26%, 가독성 개선 20%, 최신 육아정보 업데이트 15% 순으로 나타났음. 이를 통해 이용자들이 포털 이용 과정에서 편리성과 접근성을 중요한 개선 요소로 인식하고 있음을 알 수 있었음.

SNS 게시물 만족도는 매우 만족 45%, 만족 41%, 보통 13%, 불만족 1%로 나타나 전반적으로 긍정적인 평가를 받았음. 불만족 응답자의 구체적 사유는 확인되지 않았음. SNS 홍보 빈도 적절성 또한 매우 만족 65%, 만족 29%, 보통 6%로 조사되어 현재 홍보 빈도가 대체로 적절하게 운영되고 있음을 확인함.

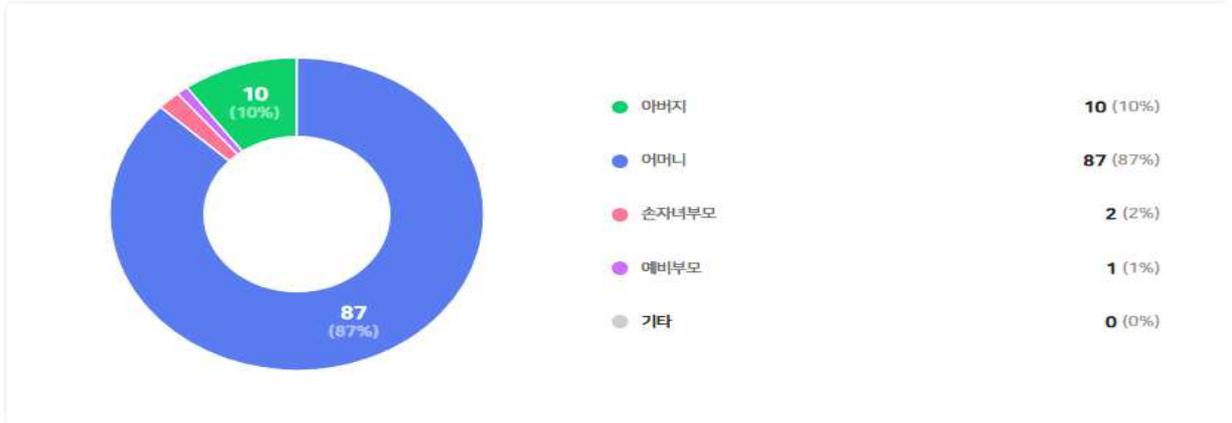
#### ○ 놀꽃마루

놀꽃마루 이용 여부는 이용함 16%, 이용하지 않음 84%로 나타났음. 시설 만족도, 프로그램 구성, 아이의 참여 경험 등 대부분의 항목에서 매우 만족과 만족 응답이 높았으며, 소수의 불만족 응답에 대한 구체적 사유는 확인되지 않았음. 전반적인 만족도 역시 긍정적으로 나타났음. 개선 의견으로는 실내·외 프로그램 다양화, 참여형 체험 프로그램 확대 등 놀이와 학습을 함께 경험할 수 있는 프로그램 확충이 필요함이 제기되었음.

### 1. 귀하가 속한 대상을 선택해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

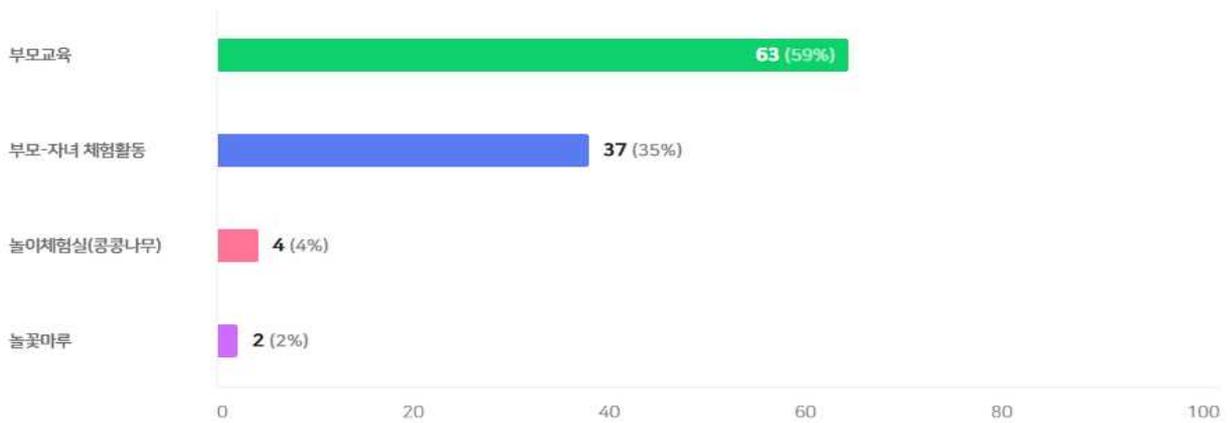
항목순 | 답변 많은 순



### 2. 귀하가 참여해주신 사업을 선택해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

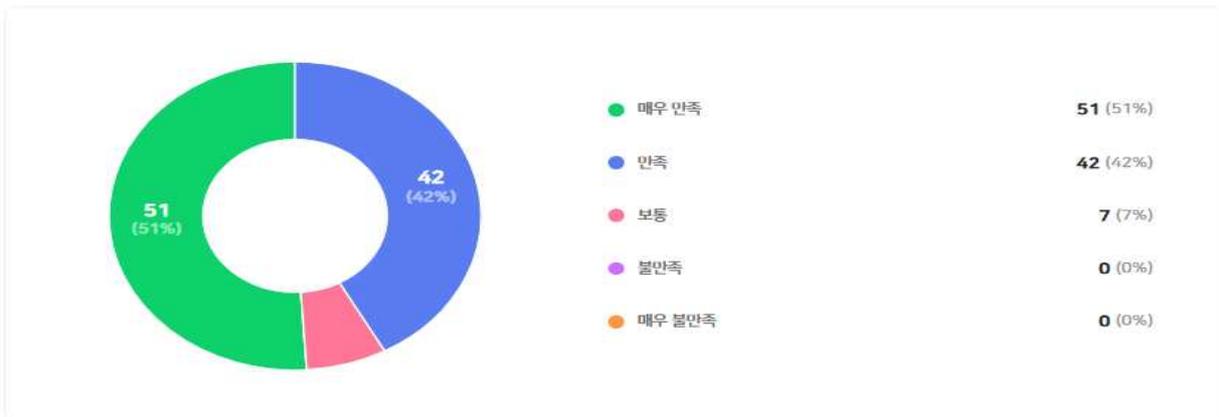
↑↓ 항목순



### 3. 참여해 주신 사업에 대한 만족 정도를 표시해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

항목순 | 답변 많은 순



4. 가정양육지원사업에 참여하게 된 경로를 선택해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

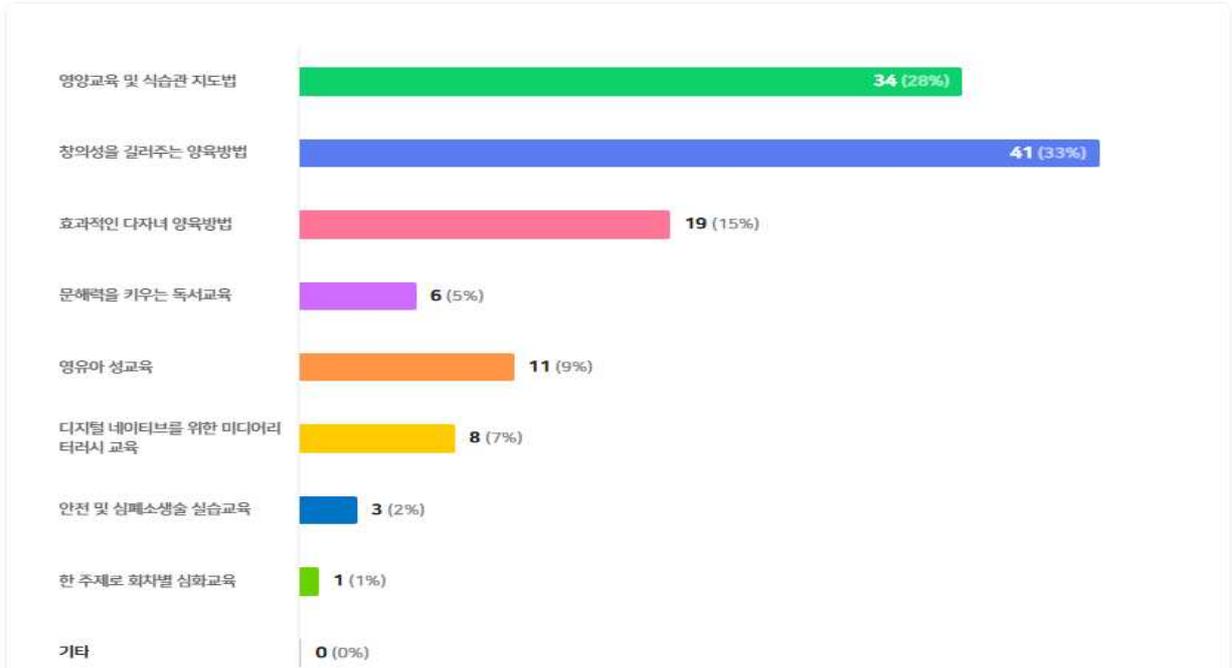
항목순 | 답변 많은 순



5. 2026년 수강하고 싶은 부모교육 주제를 선택해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

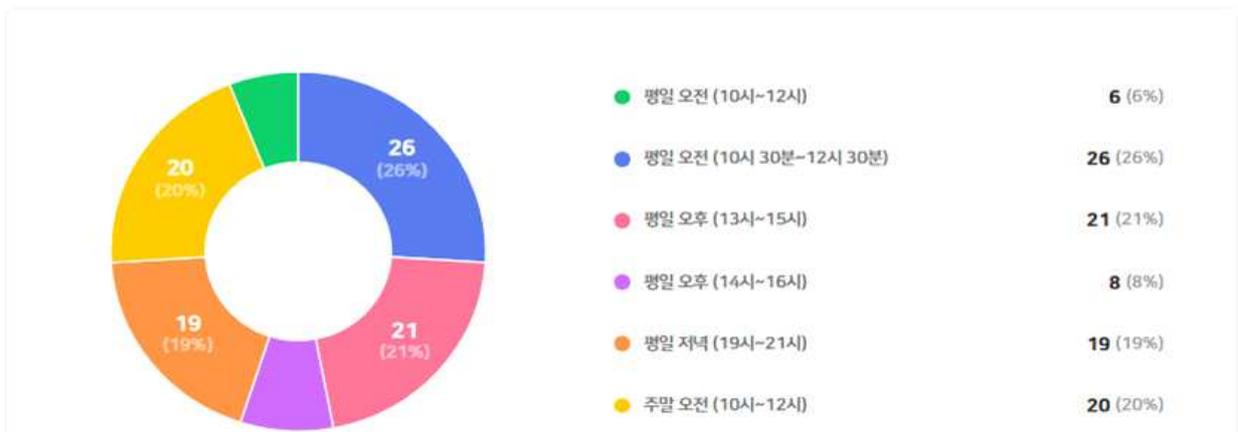
항목순 | 답변 많은 순



6. 부모교육 (2시간)에 참여하기 편한 시간을 선택해주세요.

답변 100 · 미답변 0

항목순 | 답변 많은 순



7. 2026년 수강하고 싶은 부모-자녀 체험활동 주제를 선택해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

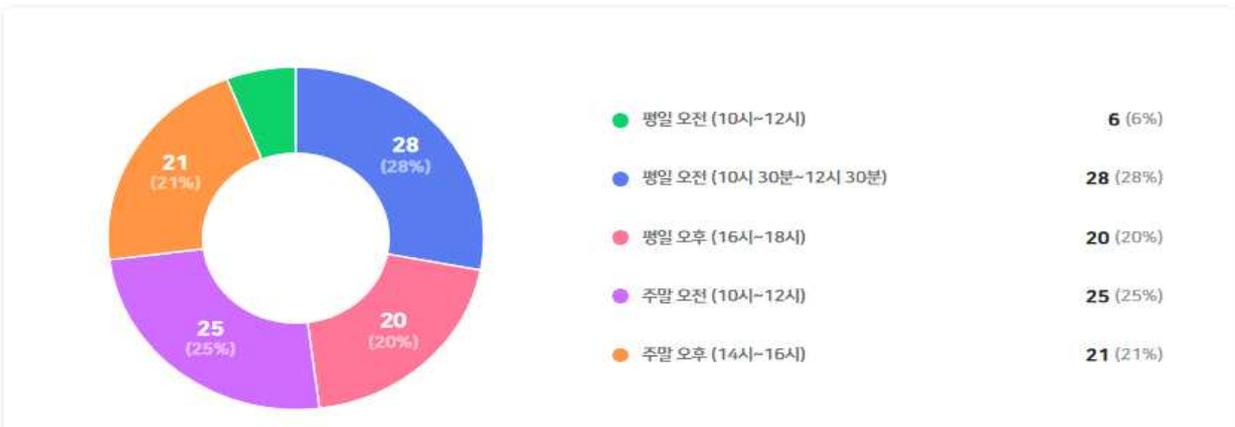
항목순 | 답변 많은 순



8. 부모-자녀 체험활동 (2시간)에 참여하기 편한 시간을 선택해주세요.

답변 100 · 미답변 0

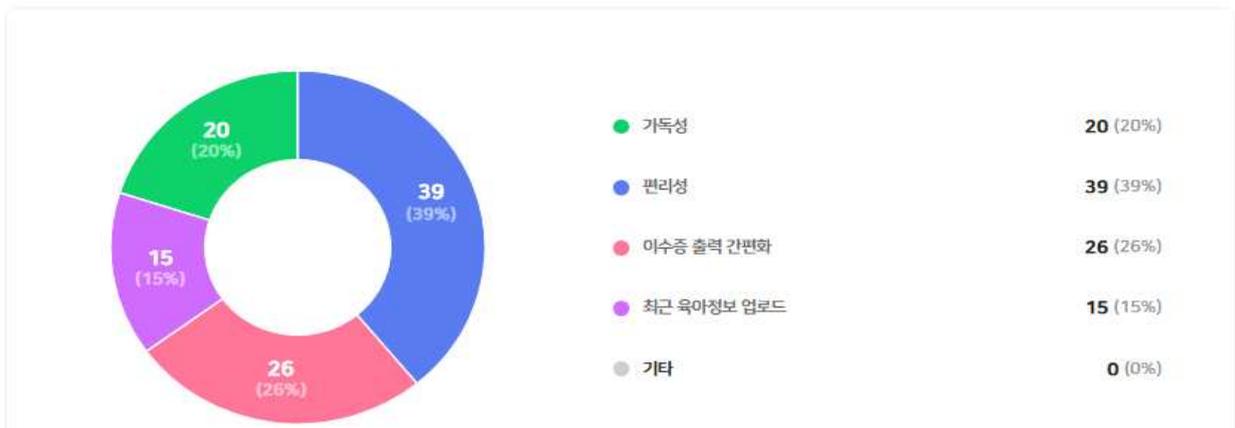
항목순 | 답변 많은 순



9. 충북 육아자람 포털에 대해 개선되었으면 하는 점을 골라주세요.

답변 100 · 미답변 0

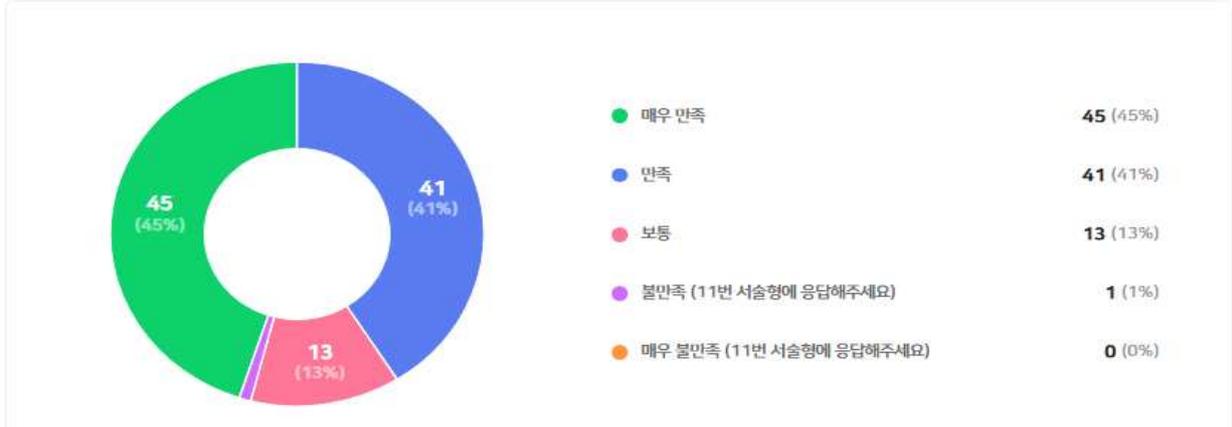
항목순 | 답변 많은 순



10. SNS에 제공되는 게시물에 대한 만족 정도를 표시해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

항목순 | 답변 많은 순

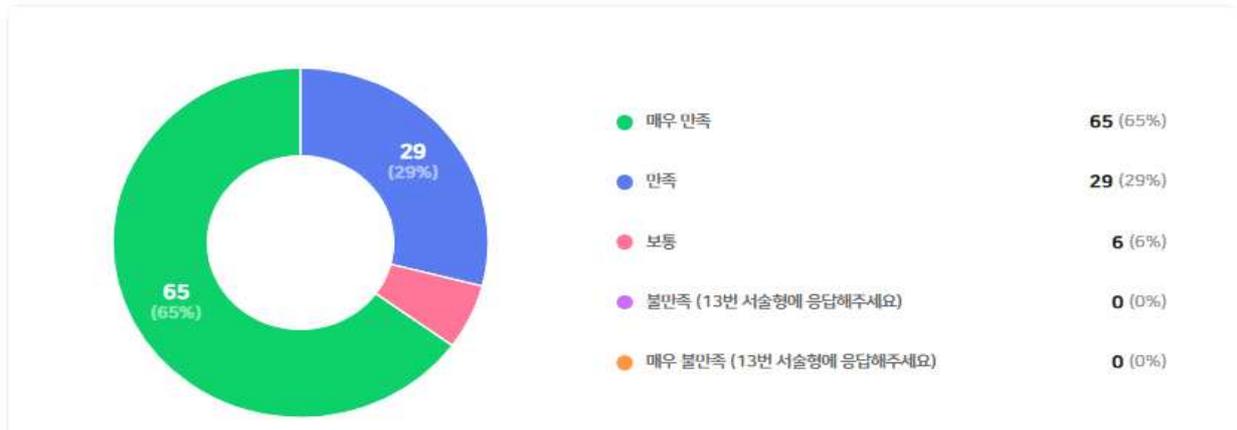


※ 불만족 사유에 대한 응답 없음.

12. SNS에 제공되는 홍보 빈도에 대한 적절성의 정도를 표시해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

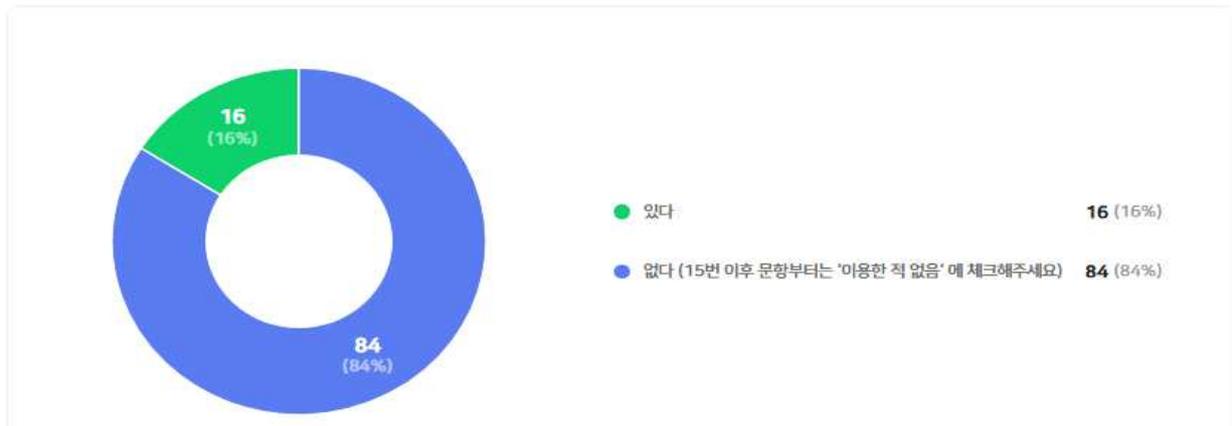
항목순 | 답변 많은 순



14. 놀꽃마루 이용 여부를 선택해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

항목순 | 답변 많은 순



15. 놀꽃마루의 시설 (청결, 안전, 편의성)에 대한 만족도 정도를 표시해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

항목순 | 답변 많은 순



※ 불만족 사유에 대한 응답 없음.

17. 놀꽃마루 놀이공간 및 프로그램 구성에 대한 적절성의 정도를 표시해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

항목순 | 답변 많은 순

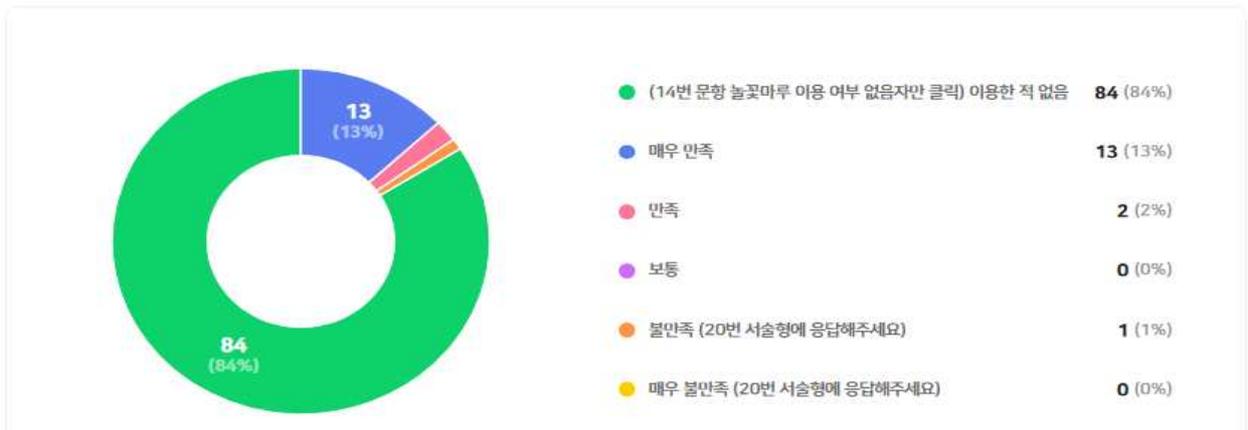


※ 불만족 사유에 대한 응답 없음.

19. 아이가 놀꽃마루를 이용하며 즐겁게 참여했다고 느끼셨는지 정도를 표시해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

항목순 | 답변 많은 순



21. 놀꽃마루 전반에 대한 만족도를 표시해 주세요.

답변 100 · 미답변 0

항목순 | 답변 많은 순



23. 놀꽃마루 이용과 관련하여 개선이 필요하다고 생각되는 부분이나 추가로 바라는 점이 있다면 자유롭게 작성해 주세요.

답변 2 · 미답변 98

실내·실외 프로그램이나 체험 활동이 다양하게 추가되면 아이들이 놀이와 학습을 함께 즐길수 있을 것 같습니다

답변 1개

참여형 체험프로그램의다양화

답변 1개